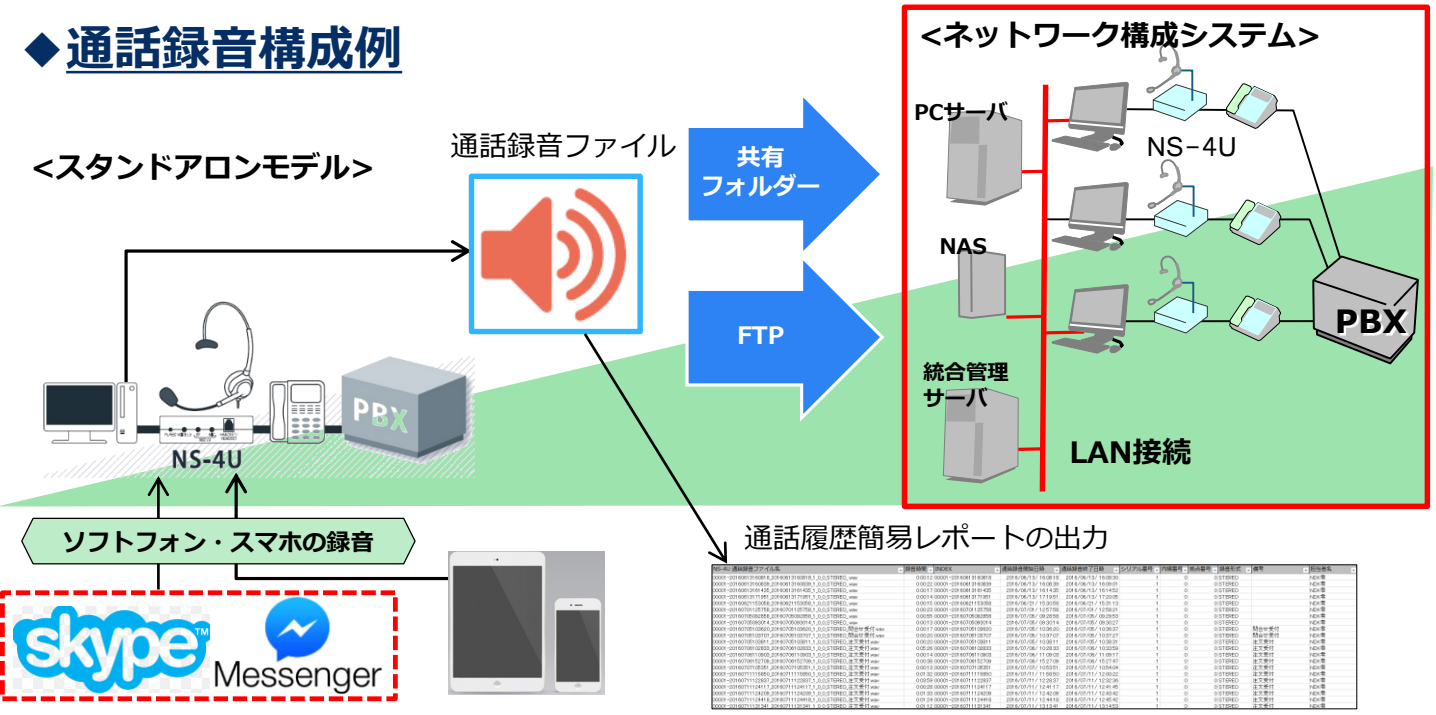
「NS-4U」通話録音アダプター

◆特徴

- “安価に、手軽に”通話録音ができます（1台から50台までの拡張ができます）
- 電話応対者（オペレータ）のモニタリングができます
- Busylightを使用して、電話応対者の通話状態を視覚化することができます
- 音声テキスト化エンジンの入力装置としてご利用できます
- ソフトフォン・Skype・スマートフォン・タブの通話録音ができます
- 通話録音ファイルから簡易レポートを出力することができます

◆通話録音構成例



◆オペレータの通話モニタリングと視覚化

◆音声テキスト化エンジン（人工知能）の入力装置として